

## REGULAMIN SERWISU

Grupa LEW S.A., jako administrator danych zwraca szczególną uwagę na sposób przetwarzania i ochronę danych osobowych Klienta i wypełnia wszystkie wymagania wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – tzw. RODO - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

Podanie przez Klienta danych osobowych odpowiednio w formularzach umieszczonych na stronie jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie jest możliwe obsługa w formie elektronicznej (dot. danych oznaczonych jako obowiązkowe).

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności Twoich danych jest dla nas niezwykle ważne i chcemy, aby każdy klient wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.

### Kto odpowiada za Twoje dane osobowe?

Administratorem przekazywanych nam przez Ciebie Twoich danych osobowych jest **Grupą „LEW” Spółka Akcyjna** z siedzibą w Częstochowie przy ul. Brzeźnickiej 46b, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejestrowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000425958, posiadająca Kapitał Zakładowy 1 431 000 w całości opłacony, NIP: 949-17-61-930 i Regon 151585360.

### Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu;
- dane zbierane automatycznie, przez systemy teleinformatyczne w momencie wejścia na naszą stronę.

### Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zbrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem.

### Kto ma dostęp do Twoich danych?

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami.

W wybranych przypadkach Twoje dane przekazujemy wybranym instytucjom na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom zewnętrznym jedynie w ramach realizacji usług, które zostały przez nas zdefiniowane i w zakresie, jaki obejmują podpisane przez nas umowy powierzenia przetwarzania (np. przekazanie danych operatorów telekomunikacyjnych, instytucji finansowych).

### Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na mocy zawartej umowy. Twoje dane są przetwarzane adekwatnie w stosunku do celu, jakim jest świadczenie przez nas usług dla Ciebie.

W przypadku potrzeby uzyskania od Ciebie dodatkowych danych, w celu lepszego dopasowania usług dla Ciebie oraz oferowania ich na jeszcze wyższym poziomie zostaniesz poproszony przez nas o dodatkowe zgody. Oczywiście są one dobrowolne a także możesz w każdej chwili je odwołać.

## **Jakie masz prawa?**

### ***Prawo dostępu do danych:***

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami w dowolny sposób.

### ***Prawo do poprawiania danych:***

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych. Jeśli masz konto w naszym serwisie, możesz edytować swoje dane osobowe, a także zgody w ramach ustawień swojego konta.

### ***Prawo do usunięcia danych:***

Masz prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez nas, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- jesteś w trakcie usługi realizowanej przez nas, która nie zostało jeszcze sfinalizowana lub została sfinalizowana tylko częściowo;
- masz nieuregulowany dług wobec nas, niezależnie od metody płatności;
- jeśli dokonałaś(eś) jakiegokolwiek płatności, zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych.

### ***Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu:***

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych, w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora. Wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych, chyba że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, które unieważni Twój interes lub prawa; albo z powodu roszczeń prawnych.

### ***Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:***

Masz prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego, w tym także na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów.

Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego w następujący sposób:

- wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail,
- edytując ustawienia swojego konta na stronie WWW.

### ***Prawo do ograniczenia:***

Masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli nie zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes.
- jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.
- jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych.

- jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

#### **Jak możesz korzystać ze swoich praw?**

Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony danych, dlatego wyznaczyliśmy grupę pracowników, która będzie odpowiadać wyłącznie na pytania dotyczące powyższych kwestii. Możesz się z nimi skontaktować:

- wysyłając email na adres [bok@lew.com.pl](mailto:bok@lew.com.pl),
- wypełniając formularz kontaktowy na jednej z naszych stron,
- dzwoniąc do naszego Biura Obsługi Klienta pod numer telefonu stacjonarnego: +48 32 420 29 00 lub na numer telefonu komórkowego: +48 785 055 055 (opłata wg stawek operatora),
- pisząc na adres naszej siedziby.

#### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:**

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, napisz na adres [iod@lew.com.pl](mailto:iod@lew.com.pl)

#### **Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:**

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo zgłosić skargę w organie nadzorczym:

#### **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

**ul. Stawki 2**

**00-193 Warszawa**

**tel. 22 531 03 00**

**fax. 22 531 03 01**

**[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)**

**[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)**

**Godziny pracy urzędu: 8.00 – 16.00**

**Infolinia: 606-950-000**

#### **Co to jest cookies?**

*Cookies - oznaczają dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których korzystasz z naszych serwisów.*

*Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez nas, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez nas za pośrednictwem naszych serwisów.*

*Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez naszych partnerów, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.*

#### **Jak używamy plików cookie?**

Wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- **Cookies administratora** - oznacza cookies zamieszczane przez Administratora, za pośrednictwem Strony.

- **Cookies zewnętrzne** - oznacza cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem Strony.
- **Cookies sesyjne** - są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
- **Cookies trwałe** - są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

Używamy zarówno naszych plików cookie, jak i plików cookie podmiotów zewnętrznych w celu gromadzenia statystyk oraz danych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej, a także narzędzi analitycznych do optymalizacji naszej strony i przedstawiania oferty interesującej dla użytkownika.

Używamy także zewnętrznych plików cookie, które monitorują, w jaki sposób użytkownik korzysta z innych witryn – dzięki czemu możemy też udostępniać materiały marketingowe na innych stronach/w innych kanałach komunikacji.

Cookies administratora są wykorzystywane w następujących celach:

- dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony;
- rozpoznania urządzenia Użytkownika oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia Strony dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- optymalizacji korzystania ze Strony przez Użytkownika;
- dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony - w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- analiz i badań oraz audytu oglądalności poprzez tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości;
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Strony.

Cookies zewnętrzne są wykorzystywane w następujących celach:

- prezentowania treści multimedialnych na Stronie, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego, np. youtube;

#### **Uaktualnienia naszych Zasad prywatności:**

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej zmianie treści Zasad prywatności, na przykład o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Twoich danych osobowych, tożsamości Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub Twoich praw.

#### **Jaka jest Twoja odpowiedzialność?**

Odwiedzając naszą stronę stajesz się automatycznie jej Użytkownikiem.

Wszelkie treści znajdujące się na Stronie chronione są prawem autorskim lub prawami ochronnymi wynikającymi z rejestracji znaków towarowych i nie mogą być w żaden sposób wykorzystywane bez wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody uprawnionego, za wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego utworów w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakiegokolwiek działania wykraczające poza w/w dozwolony użytek są niedozwolone oraz mogą skutkować pociągnięciem do odpowiedzialności cywilnej i karnej. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Jako Administrator nie ponosimy żadnej odpowiedzialności z tytułu powstania jakichkolwiek szkód w związku z decyzjami podjętymi na podstawie zamieszczonych na stronie internetowej informacji lub w związku z ich nieautoryzowanym wykorzystaniem, chyba, że odpowiedzialność taka wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów szeroko rozumianego prawa konsumenckiego.